



Przygotowanie do egzaminu na certyfikat CISA (Certified Information Systems Auditor)

CISA jest uznanym certyfikatem kompetencji zawodowych uznanym w świecie, w Unii Europejskiej, w Polsce oraz w USA. Jest wydawany na podstawie wyniku egzaminu testowego kompetencji zawodowych oraz po zweryfikowaniu doświadczenia zawodowego (bliższe informacje www.isaca.org.pl)

Zajęcia szkoleniowo-warsztatowe, sobotnio niedzielne - 8 dni (4 zjazdy po 2dni), 64 godziny zajęć.

Odbiorcy:

- osoby zainteresowane uzyskaniem certyfikatu CISA,
- osoby zainteresowane audytem informatycznym
- osoby z doświadczeniem kierowniczym w obszarze infrastruktury informatycznej, zarządzania ryzykiem lub ciągłości działania biznesu,
- osoby odpowiedzialne za wszelkie aspekty zarządzania technologią informatyczną i współpracą IT i biznesu,

Wymagania wstępne:

- Podstawowa wiedza z obszaru działania technologii informatycznej, wsparcia biznesu przez technologie informatyczną i kontroli wewnętrznej.

Zajęcia mają formę warsztatowo- szkoleniową. Odbývają się one w oparciu o oficjalny program ramowy certyfikatu CISA. Zajęcia będą poświęcone usystematyzowaniu wiedzy (część szkoleniowo- wykładowa) oraz rozpatrywaniu poszczególnym „studium przypadku” i przedyskutowaniu w grupie poszczególnych zagadnień. Zajęcia będą prowadzone w języku polskim w oparciu o podręcznik ISACA „CISA Review Manual 2010 English Edition” wydany w języku angielskim lub ich odpowiedniki w językach francuskim, włoskim lub hiszpańskim. Celem właściwego przygotowania się do certyfikatu uczestnicy będą proszeni o wcześniejsze zapoznanie się z daną partią materiału z w/w podręcznika. Każdy dzień zajęć będzie składał się z 6 godzin wykładów połączonych z dyskusją oraz z 2 godzin zajęć warsztatowych w podgrupach (do 8 osób), na zakończenie których omówione będą przykłady pytań związanych z daną partią materiału występujących w testach egzaminacyjnych. Celem samodzielnego poćwiczenia sobie testowych pytań egzaminacyjnych uczestnicy są zachęceni do skorzystania z dodatkowych materiałów ISACA bookstore “ The CISA Practice Question Database oprogramowanie pozwalające przetestować wiedzę na pyraniach z w testów kompetencyjnych z poprzednich lat (w cenie 185USD)



Tytuł szkolenia

Przygotowanie do egzaminu na certyfikat CISA (Certified Information Systems Auditor)

KONSPEKT SZKOLENIA - część 1.

Co osiągniesz przez udziałów szkoleniu? (cele szkoleniowe)

- Przygotujesz się do egzaminu testowego do uzyskania certyfikatu CISA zapewniającego uznanie na całym świecie kompetencji zawodowych w obszarze audytu systemów informatycznych (więcej informacji www.isaca.org oraz www.isaca.org.pl .
- Zdobędziesz lub usystematyzujesz sobie wiedzę z obszaru:
 - Procesu Audytu systemów informatycznych ,
 - Zarządzania IT (w tym),
 - Zarządzania ryzykiem IT,
 - Zarządzania cyklem życia infrastruktury i systemów informatycznych,
 - Dostarczania usług i wsparcie biznesu przez IT,
 - Ochrony zasobów informacyjnych,
 - Ciągłości działania biznesu i odtwarzania biznesu i IT po katastrofie

Komu polecamy szkolenie? (grupa celowa, wymagania wstępne)

- Audytorom (w szczególności audytorom systemów informatycznych),
- Kadrze kierowniczej i analitykom IT,
- Menadżerom odpowiedzialnym za operacyjne zarządzanie obszarem technologii informatycznej,
- Osobom zaangażowanym w zapewnienie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania biznesu
- Specjalistom i osobom nadzorującym obszar kontroli wewnętrznej IT

Wymagania wstępne:

Podstawowa wiedza z obszaru działania technologii informatycznej, wsparcia biznesu przez technologie informatyczną i kontroli wewnętrznej.

Znajomość (w stopniu umożliwiającym czytanie i rozumienie tekstów technicznych) jednego z języków : język angielski, hiszpański, włoski, francuski.

Jak długo trwa? (liczba dni, godzin dydaktycznych)

8 dni (64 godz. dydaktycznych)

Jak przebiegają zajęcia? (opis metodyki)

Zajęcia mają formę warsztatowo- szkoleniową. Odbywają się one w oparciu o oficjalny program ramowy certyfikatu CISA. Zajęcia będą poświęcone usystematyzowaniu wiedzy (część szkoleniowo- wykładowa) oraz rozpatrywaniu



poszczególnym „studium przypadku” i przedyskutowaniu w grupie poszczególnych zagadnień. Będą prowadzone w języku polskim. Każdy dzień zajęć będzie składał się z 6 godzin wykładów połączonych z dyskusją oraz z 2 godzin zajęć warsztatowych, na zakończenie których omówione będą przykłady pytań związanych z daną partią materiału występujących w testach egzaminacyjnych.

Jaki jest zakres tematyczny szkolenia?
(program w punktach)

Wstęp Wymogi certyfikatu CISA

Część I Procesu Audytu systemów informatycznych,

- Audyt - funkcja i rola w firmie,
- Planowanie audytu, zarządzanie zasobami,
- Standardy i podręczniki audytu informatycznego ISACA,
- Analiza ryzyka i szeroko rozumiana kontrola wewnętrzna w audycie
- Praktyki i techniki audytu informatycznego
 - Planowanie,
 - przeprowadzanie audytu,
 - próbkowanie
 - spotkania audytowe,
 - obserwacja wydajności personelu
 - Gromadzenie informacji i zabezpieczenie dowodów.
 - Ryzyka.
- Technika CSA (Control Self Assessment),.
- Zmiany w procesie I w planie audytu

Część II Zarządzania obszarem Technologii Informatycznej,

- Corporate Governance
- Praktyki zarządcze na poziomie zarządu,
 - Najlepsze praktyki w obszarze zarządzania IT,
 - Komitet Strategiczny IT
 - Zrównoważona Karta wyników
- Strategia IT,
 - Planowanie strategiczne,
 - Komitet Sterujący,
- Zasady i procedury,
- Zarządzanie ryzykiem,
 - Proces Zarządzania Ryzykiem,
 - Metody analizy ryzyka,
 - Standardy zarządzania ryzykiem,
- Praktyki zarządzania IT,
 - Zarządzanie personelem,
 - Zarządzanie usługami i zasobami technicznymi,
 - Zarządzanie zmianami (budżet, zarządzanie jakością, zarządzanie bezpieczeństwem, optymalizacja wydajności)
- Struktury i odpowiedzialności w IT,
 - Rozgraniczenie zakresów obowiązków,



- Rozdzielenie mechanizmów kontrolno-zabezpieczających

Część III Zarządzania systemami i cyklem życia infrastruktury,

- Realizacja biznesu:
- Zarządzanie projektem w realizacji biznesu,
- Praktyki zarządzanie projektem.
- Rozwój aplikacji biznesowych.
- Rozwój infrastruktury.
- Praktyki utrzymania systemów informatycznych.
- Praktyki optymalizacyjne biznesu.
- Struktura Zarządzania projektem,
- Aplikacyjne mechanizmy kontrolno- zabezpieczające,
- Audyt rozwoju, utrzymania i nabywania systemów informatycznych.
- Biznesowe systemy aplikacyjne.

Część IV Dostarczanie usług i wsparcie

- Zarządzanie operacjami systemów informatycznych i usługami IT,
- Monitorowanie użycia zasobów,
- Help Desk,
- monitorowanie zmian.
- Zarządzanie release'ami.
- Zapewnienie jakości.
- Zarządzanie bezpieczeństwem.
- Architektura systemów informatycznych. Infrastruktura sieciowa. Audyt infrastruktury i operacji IT.

Część V Ochrony Zasobów informacyjnych,

- Proces zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- Zagrożenia dostępu logicznego.
 - Identyfikacja, autentykacja.
 - Social Engenering.
 - Aspekty autoryzacji.
 - Przechowywanie, transport i usuwanie poufnych informacji.
- Bezpieczeństwo infrastruktury sieci.
 - Bezpieczeństwo sieci lokalnych,
 - Bezpieczeństwo rozwiązań Klient-Serwer,
 - Zagrożenia dostępu bezprzewodowego i łagodzenie ryzyka,
 - Aspekty bezpieczeństwa Internetu.
 - Ataki pasywne i aktywne,
 - Typowe podatności na atak z Internetu,
 - Mechanizmy kontrolno- zabezpieczające przed atakiem,
 - Firewall'e,
 - Systemy IDS/IPS,
 - Przynęty.
- Szyfrowanie.
 - Kluczowe elementy systemów szyfrujących,
 - systemy klucza prywatnego,



- Systemy klucza publicznego,
- Podpisy cyfrowe,
- Koperta cyfrowa,
- Infrastruktura klucza publicznego,
- Ryzyka szyfrowania i ochrona hasła,
- Wirusy,
- Voice-over IP.
- PBX.
- Audyt bezpieczeństwa informacji.
- Audyt bezpieczeństwa infrastruktury sieci.
- Zagrożenia środowiskowe i mechanizmy kontrolno-zabezpieczające.

Część VI Ciągłości Biznesu i odtwarzanie po katastrofie.

- Ciągłość biznesu/ odtwarzanie po katastrofie.
- Zdarzenia, incydenty, problemy.
- Analiza wpływu na biznes (BIA).
- Krytyczność procesów i usług.
- Scenariusze.
- Wybór obszarów odtwarzania.
- Czas odtworzenia, minimalny poziom działania , wydajności, maksymalny czas odtworzenia.
- Komponenty planu BCP.
 - Personel podejmujący kluczowe decyzje,
 - Kopie zapasowe,
 - Metody odtworzenia sieci telekomunikacyjnych,
 - Macierze dysków,
 - Ubezpieczenie,
- Testowanie.
- Backup i odtworzenie, powrót do działań w stanie normalnym.
- Audyt planów ciągłości działania i odtwarzania po katastrofie.

Materiały, pomoce dydaktyczne, sprzęt

- Dla uczestników:
 - podręcznik w formie wydrukowanej prezentacji, pojedyncze kartki ze scenariuszami ćwiczeń,
 - „CISA Review Manual 2010 English Edition” podręcznik w języku angielskim, wydany przez ISACA obejmujący całość materiału merytorycznego egzaminu testowego (za dodatkową opłatą cena 105USD)
 - The CISA Practice Question Database - oprogramowanie - baza pytań (w języku angielskim) z poprzednich testów kompetencyjnych pozwalająca na przetestowanie poprawności własnej wiedzy z komentarzami (za dodatkową opłatą cena 185USD)
- Używane przez trenera: prezentacja PP wyświetlana podczas zajęć
- Sprzęt: laptop, projektor LCD



**Kiedy odbędzie się szkolenie?
(terminy na I i/lub II półrocze)**

Do uzgodnienia

Termin zajęć: do ustalenia

Miejsce: Warszawa lub okolice

**Cena netto: 5600 PLN + 22% VAT (brutto 6832,00 PLN) + ewentualnie 290USD
(materiały ISACA)**

Ceny wszystkich szkoleń są cenami Netto. W skład ceny szkolenia wchodzi materiały przygotowane przez prowadzących, serwis kawowy i konsultacje indywidualne. Minimalna liczebność grupy 6 osób. W cenę nie są wliczone koszty ewentualnych noclegów. Organizatorzy mogą na życzenie uczestników kursów zarezerwować im noclegi w tym samym obiekcie lub w niedalekiej okolicy.

Istnieje możliwość zorganizowania w/w szkoleń zamkniętych dla zakładów pracy lub wybranych grup (np. wyłącznie dla członków Zarządów itp.) w dowolnej lokalizacji na terenie Polski.

Prowadzący: Marek Pióro, CGEIT, CISA, CISM

Posiada ponad 10 letnie doświadczenie zawodowe z obszaru IT i telekomunikacji oraz wiedzę z zakresu:

1. Audytu obszaru technologii (IT i Techniki)
2. Zarządzania Bezpieczeństwem informacji,
3. Zarządzania Technologią Informatyczną,
4. Ochrony Zasobów Informatycznych i informacyjnych,
5. Utrzymania Ciągłości biznesu i odtwarzania po katastrofie,
6. Zarządzania Ryzykiem

W/w doświadczenie zdobył pracując w jednym z integratorów IT oraz u operatora telekomunikacyjnego (Plus GSM), współpracując z czołowymi dostawcami z obszaru IT i bezpieczeństwa oraz prowadząc własną firmę (Global Information Security Sp. z o. o) i wykładając na uczelniach (SGH). Posiada certyfikaty **Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT)**, **Certified Information Systems Auditor (CISA)** oraz **Certified Information Security Manager (CISM)**, wydane przez ISACA (Information Systems Audit and Control Association - Stowarzyszenie ds. Audytu i Kontroli Systemów Informatycznych).